

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス りあんず							
	公表日 2026年1月22日							
	利用児童数 2025年12月10日				回収数 27			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26			1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	7	・個々に丁寧に向き合っている。 ・配置数が適切かわからないが、スタッフ が丁寧に関わっているのは感じる。	法令で定められた職員以上の人員配置を 実施しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24			3	・学習場所、遊び場所などわかりやすく 構成されている。 ・施設内を見えないのでわからない。	面談の時に施設内を案内する機会を設け てまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26			1	・とてもきれいな事業所で子どもも嬉し そう。 ・きれいにされていて心地良い空間。	引き続き、心地よく過ごせる環境づくりに 取り組んでまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1				アセスメントをもとに職員で検討し、 個々に応じた支援を心がけております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			1		HPに公表しているように、個々に合わせて 生活能力を身につける支援や運動遊 び、学習などの支援を行っております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27				・個別支援計画の作成において面談を通 し、保護者の思いをよく理解してくだ さっている。	引き続き、本人やご家族のニーズに寄り 添った個別支援計画を作成していけるよ う努力します。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		2	・文章がよくわからない。	子どものアセスメントを行い、子ども 一人ひとりに合わせて5領域に沿った支 援内容を設定することを丁寧に伝えてま いります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1				アセスメントを行い、子ども一人ひとりに 合わせて5領域に沿った支援内容を設 定するよう心がけております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26			1	・変化しているかどうかの判断材料が少 ないため。 ・季節の活動もあり楽しめている。	活動プログラムが固定化しないよう職員 間で検討してまいります。また、研修な どに参加し支援の幅を広げてまいりま す。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	15	・あるかもしれないが、わからない。 ・あまり詳しく聞いていない。	公園など公共の場で遊ぶ機会を設けてい ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27					引き続き、見学時、契約時などに説明を 行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	2	5	8	・他事業所で案内されている。 ・研修会や情報提供の機会があったのか 覚えていない。	現在のところ、家族支援プログラムは実 施できておりません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27				・送迎時での会話や通所ノートを通じ て、意見交換できている。	引き続き、連絡帳や送迎時、電話等で意 思疎通を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2				個別支援計画更新時や連絡帳でのやり取 り、その他必要に応じて面談させて頂き たいと考えております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	10	12	・私たちの認識不足かもしれない。 ・保護者同士の交流はしたことがない。 ・詳しく聞いていないのでわからない。	現状では実施できておりません。来年度 以降に実施できればと考えています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26		1		・ネット環境で発信されていない。 引き続き、毎月りあずだよりを発行し、活動の様子や連絡事項などの周知を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26			1	個人情報の取り扱いについて、職員への指導を行ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23			4	各マニュアルについて策定しており、防災訓練等も実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			6	・判断材料がない ・時々訓練があることを子どもから聞いている。 年に2回の頻度で、避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2	・事故・怪我等ないのでわからない。 事故や怪我等が発生した場合は迅速にご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				・とても楽しく通所している。 ・スタッフの方々に信頼しているので安心して通っている。 安心感をもって通所して頂けるよう、保護者の方とも連携を取りながら支援してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	3			・とても楽しく通所している。 ・戸外での活動や好きな玩具での遊びに期待をもって通所できている。 より良い支援につなげられるよう、日々の積み重ねを大切にまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26		1		・長期休み、臨時休校、振替休日の受け入れが9時からになったのは働く親には大打撃。 受け入れ時間の変更など、保護者の方には半年前にはお伝えさせていただきます。